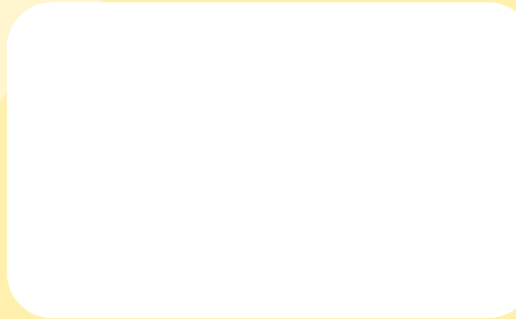


# عش حياتك أقصاها

فقط من خلال المساعدة  
التي تحتاجها



## إتصل بمكتبك الإقليمي للعناية الزرقاء



تسويق وتجهيز نوعية جيدة من خدمات  
العناية الصحية بأفراد المجتمع  
نابع من حب وتعاليم السيد المسيح.



Blue Care Head Office  
PO Box 1638, Milton BC Qld 4064  
Phone: (07) 3377 3377  
[www.bluecare.org.au](http://www.bluecare.org.au)

العناية الزرقاء تشكر المساعدات المالية المقدمة لها من الحكومة الفدرالية ،  
حكومة ولاية كوينزلاند، برنامج هاك ودائرة كوينزلاند لشؤون التعددية الثقافية.

## التبرعات

رغم أن خدمات العناية الزرقاء ممولة جزئيا من  
الحكومة فإن كلفة خدماتنا هي أكثر من ذلك  
بكثير، وعليه فإننا نعتمد بشكل كبير على المساعدات  
المالية التي تقدم لنا من أفراد المجتمع.

يرجى إرسال التبرعات على العنوان أدناه. التبرعات من  
(٢) دولارين فما أكثر وهي مشمولة بالخصم الضريبي.

لمزيد من المعلومات حول طريقة مساندة خدمات  
العناية الزرقاء يرجى الإتصل برقم الهاتف ٩٥٣ ٠٠١ ١٨٠٠ أو  
الإتصال بالمركز المحلي في منطقتك.

## العاملون في خدمات العناية الزرقاء

مشرفتك هي:

الشخص الذي يقوم بتحديد مواعيد نظامية لزيارة الزبون  
والتأكد من أنه مكثفي بنوعية العناية المقدمة له.

الزبائن الذين لديهم إستفسارات حول العناية المقدمة  
لهم، عليهم الإتصال بالمشرفة.

هاتف:

كل الجهود مبذولة لإستمرار خدمات العناية. مقدموا  
خدمات العناية في الفم منزل يجب أن يكون حاصلين على  
شهادة الإسعافات الأولية وإجازة سارية المفعول.  
وفي بعض الحالات يجب أن يكون لديهم شهادة رسمية  
للعناية بكبار السن.

## خدمات العناية الزرقاء

العناية الزرقاء هي إحدى الخدمات لصحة أفراد المجتمع والعناية بالسكان، وهي رائدة في مجال تقديم الخدمات من دون أن تبغى الربح. هدفنا هو تزويد زبائننا بمجموعة من الخدمات المتنوعة وصولاً لنوعية حياة أفضل ولزيادة استقلالهم.

خدمات العناية بأفراد المجتمع (CCP) تركز على مساعدة الزبائن للبقاء في بيوتهم. وبأقل ما يمكن لتعكير حياتهم ومنع الدخول المبكر لنزل العناية بكبار السن ذات مستوى الخدمات المنخفض.

## الخدمات المتوفرة

يجري تقييم لجميع الزبائن لمعرفة كيف يمكن استمرار أودامة الاستقلال الجسمي والعقلي لهم. وهذا مهم لكل من الزبون وعائلته.

احتياجات الزبون تختلف من واحد إلى آخر وهي تتغير مع الوقت. وعليه فإن خدمات العناية بالأفراد تكون متنوعة وقد صممت لتلائم التغيير المطلوب.

العناية الزرقاء يمكن أن تقدم المساعدة في المجالات التالية:

\* العناية الشخصية (الاعتناء وتلبس الملابس)

\* تحضير وجبات الطعام وضمها تحضير وجبات الطعام الخاص

\* الأعمال البيتية الخفيفة

\* غسيل الملابس

\* الاشراف على تناول الدواء

\* النقل

\* نشاطات اجتماعية



\* التسوق

\* الحصول على الدعم والتأييد

\* الحصول على الخدمات الصحية (مثل العلاج الفيزيائي؛ علاج ألم القدمين؛ اكتساب المهارات اليدوية)

ان الخدمات تأخذ بنظر الاعتبار شكل الحياة، العادات والتقاليد والاعتقاد الديني. ويمكن أن يوفر لك مترجم اذا ماطلبت ذلك.

يرجى الاتصال بمركز العناية الزرقاء لمعرفة الخدمات المتوفرة في منطقتك.

## المستحقون

الزبائن الذين يطلبون خدمات العناية بأفراد المجتمع يخضعون لإختبار لتحديد مستوى العناية المطلوب لهم من قبل فريق العناية بكبار السن. وهذا التقييم يمكن ان يتم في البيت ويرتب من قبل العاملين بالعناية الزرقاء حسب الطلب.

نظرا لكثرة الطلبات على خدمات العناية بأفراد المجتمع فان الزبائن ربما يوضعون في قائمة الانتظار. وعندما يتوفر المكان في (CCP) يتم الإتصال بالزبون من قبل المشرفة لإعلامه بالخدمات وكذلك مراجعة تقييمه ووضع خطة العناية. تراجع خطة العناية بشكل دوري للتأكد من تحقيق الهدف المتفق عليه.



إذا ماتغيرت ظروف الزبون وأصبح غير مؤهل لخدمات العناية بأفراد المجتمع (CCP) فان المشرفة ستناقش معه البدائل المتوفرة.

## الكلفة

رغم أن خدمات العناية بأفراد المجتمع تحصل على الإعانة المالية من قبل الحكومة الفدرالية فان الزبائن يدفعون الحد الأدنى من الإيجور لقاء الخدمات.

يرجى الملاحظة إذا ماكنت تعاني من صعوبات مالية فإن ترتيبات خاصة ستنظم لك.

## خدمات العناية الزرقاء تشمل:

\* الممرضات الزرق  
\* خدمات العناية الصحية  
\* توفير الشخص البديل اذا ما سافر فرد العائلة الذي يعتني بالمريض  
\* خدمات العناية بأفراد المجتمع  
\* بيوت العناية الصحية بكبار العمر  
\* الارشاد الديني والروحي  
\* خدمات العناية بالامراض المزمنة التي لا شفاء منها  
\* خدمات المساندة التي يقوم بها المتطوعين

ان خدمات العناية الزرقاء متوفرة في سبع مناطق جغرافية وايضا من خلال مراكز المتقاعدنين ومركز وزلي للتبشير في برزبن ومركز وزلي للتبشير في منطقة إسوج.